

Terms and Conditions

1. Please count and check your cash before leaving the counter and Al Dhahery Money Exchange will not be responsible for any claims at a later date.
2. Currencies once exchanged will be bought/sold only at our prevailing buying / selling rate.
3. Customer registration is mandatory with valid identification specified by the Central Bank of the UAE.
4. Transfers/Remittances are considered executed and delivered unless a claim is received within 3 months for cash payout and 6 months for bank transfer from the date the remittance was made.
5. Refund against Cancellation of Transfers or any other Remittance transaction returned unpaid for whatsoever reason will be refunded to the sender at the prevailing market buying rate or transaction rate whichever is lower, excluding the sending charges, any deductions from the beneficiary bank, cancellation fees and any other expense incurred.
6. Al Dhahery Money Exchange and its agents are indemnified and held harmless from any claims including but not limited to delays, delivery failures, mistakes and losses resulting from any wrong information in the transaction receipt as well as any other circumstances beyond our control.
7. Service charges are available on our website <https://www.aldhaherymoneyexchange.com> and the charges may vary based on the product/service and the value of the transaction.
8. The remitted amount may be subjected to additional cost or additional fees that may be imposed by the correspondent bank or financial institution providing the financial services to the beneficiary of remittances.
9. Al Dhahery Money Exchange will refund the unclaimed funds as per the guidelines of the regulatory authorities.
10. In case of any complaints the customer may contact within 7 days from the date of transaction. The company will ensure that the complaints are responded within reasonable time. We shall send the complainant in writing, its final response with detailed reasons within 30 complete business days of receiving a Complaint, or such other time limit as may be prescribed by the Central Bank.
11. The relationship with the exchange house will be terminated if the IDs/ Licenses are not updated upon expiry.
12. The above-mentioned terms & conditions are applicable for the products/services offered by the Exchange House which are Forex, Remittance.....
13. For any enquiries / feedback / complaints, the customer may fill the form and drop in the suggestion / complaints box placed in the branch lobby.
14. Alternatively for any complaints the customer may contact the customer support officer at drop a mail to complaints@aldhaherymoneyexchange.ae
14. For further information, the customer may visit our website <https://www.aldhaherymoneyexchange.com>

Warning: Additional fees may be levied by the correspondent bank/ financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.

Warning: Penalties and Fees may be applied If there is a customer error or omission in providing correct or Incomplete information for remittances.

Warning: The actual time to complete a transaction may differ from estimates due to increased scrutiny of transactions by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.

Warning: This product/service may be affected by changes in foreign currency exchange rates.

الشروط والأحكام

1. يرجى التحقق من المبلغ النقدي قبل مغادرة الكاونتر، ولن تكون شركة الظاهري للصرافة مسؤولة عن أي مطالبات تقدم في وقت لاحق.
2. العملات التي تم تبادلها لا يمكن إعادة شراؤها أو بيعها إلا بسعر الشراء أو البيع السائد لدينا.
3. يجب على العملاء التسجيل وتقديم هوية سارية وفقاً لما يحدده المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.
4. تعتبر التحويلات والحوالات منجزة ومستلمة ما لم يتم تقديم مطالبة في غضون 3 أشهر للدفع النقدي و 6 أشهر للتحويل المصرفي من تاريخ التحويل.
5. سيتم إعادة الأموال للمحول أو المرسل في حالة إلغاء التحويلات أو أي معاملة حوالة لم تُدفع لأي سبب، وفقاً لسعر الشراء السائد في السوق أو سعر المعاملة أيهما أقل، مع استثناء رسوم الإرسال، وأي خصومات من البنك المستفيد، ورسوم الإلغاء، وأي نفقات أخرى تكبدها.
6. تم تعويض شركة الظاهري للصرافة ووكلائها عن أي مطالبات تتعلق بالتأخيرات أو الفشل في التسليم أو الأخطاء أو الخسائر الناتجة عن معلومات غير صحيحة في إيصال المعاملة أو أي ظروف أخرى خارجة عن إرادتنا.
7. ترسم الخدمة متوفرة على موقعنا الإلكتروني <https://www.aldhaherymoneyexchange.co> وقد تتغير حسب المنتج أو الخدمة وقيمة المعاملة.
8. قد تخضع المبالغ المحولة لتكاليف إضافية أو رسوم تفرضها البنوك المراسلة أو المؤسسات المالية التي تقدم الخدمات المالية للمستفيد من الحوالات.
9. ستقوم شركة الظاهري للصرافة بإعادة الأموال غير المطالب بها وفقاً لتوجيهات السلطات التنظيمية.
10. في حالة وجود شكوى، يمكن للعميل التواصل في غضون 7 أيام من تاريخ المعاملة. ستقوم الشركة بالرد على الشكاوى في وقت مناسب، وسترسل ردها النهائي كتابياً مع الأسباب التفصيلية في غضون 30 يوم عمل من استلام الشكاوى، أو وفقاً للمدة المحددة من المصرف المركزي.
11. ستنتهي العلاقة مع دار الصرافة إذا لم يتم تحديث الهويات أو التراخيص عند انتهاء صلاحيتها.
12. تسري الشروط والأحكام المذكورة أعلاه على المنتجات والخدمات المقدمة من دار الصرافة، بما في ذلك الفوركس والحوالات المالية...
13. للاستفسارات أو الملاحظات أو الشكاوى، يمكن للعميل تعبئة النموذج المخصص وإيداعه في صندوق الاقتراحات أو الشكاوى الموجود في بهو الفرع.
14. بدلاً من ذلك، يمكن للعميل الاتصال بمسؤول دعم العملاء على الرقم أو إرسال بريد إلكتروني إلى complaints@aldhaherymoneyexchange.ae لأي شكوى.
15. لمزيد من المعلومات، يمكن للعميل زيارة موقعنا الإلكتروني <https://www.aldhaherymoneyexchange.com>

تحذير: أُموسر، تالو، حلال، يفتسمة، يلاما، تامد، خللة، مدقلمة، هجلاو، ة، لسارملا، يلاما، تاسسؤلمو
أفراصلما، ضرفتن، قاضية

تحذير: قد تُطبق غرامات ورسوم في حال وجود خطأ من العميل أو إغفال في تزويد معلومات صحيحة أو اكتمالها بخصوص الحوالات

تحذير: قد يختلف الوقت الفعلي لإتمام المعاملة عن التقديرات المعلنة نتيجة زيادة إجراءات التدقيق على المعاملات من قبل المصرف أو المؤسسة المالية المراسلة، أو الجهة المقدمة للخدمات المالية لمستفيد الحوالات

تحذير: قد يتأثر هذا المنتج / الخدمة بالتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية