

KEY FACTS STATEMENT

بيان الحقائق الجوهرية

REMITTANCE

حوالة مالية

This Key Fact Statement ("KFS") provides you with key service features, fees and charges for the Remittance Service provided by Al Dhahery Money Exchange. We request our customers to carefully read and understand the below-mentioned Key Fact Statement (KFS), which is also available in Arabic. You have the right to compare services from other exchange houses before making a decision.

Al Dhahery Money Exchange offers secure and reliable outgoing and incoming remittance services for registered customers.

We offer our services to both individual and corporate customers during the business hours displayed at the branch entrance. All transactions are processed through our correspondent banks and Money Transfer Operators (MTOs), ensuring fast and secure transfers.

يُقدّم لكم بيان الحقائق الرئيسية هذا معلوماتٍ حول أهم ميزات الخدمة والرسوم والتكاليف الخاصة بخدمة تحويل الأموال التي تُقدّمها شركة الظاهري للصرافة. نرجو من عملائنا الكرام قراءة بيان الحقائق الرئيسية المذكور أدناه بعناية وفهمه جيدًا، وهو متوفر أيضًا باللغة العربية. يحقّ لكم مقارنة الخدمات مع شركات الصرافة الأخرى قبل اتخاذ القرار.

تُقدّم شركة الظاهري للصرافة خدمات تحويل أموال آمنة وموثوقة للعملاء المسجلين، سواء كانوا أفرادًا أو شركات.

نقدم خدماتنا للعملاء من الأفراد والشركات خلال ساعات العمل الموضحة عند مدخل الفرع، ونتم معالجة جميع العمليات من خلال بنوكنا المراسلة ومشغلي خدمات تحويل الأموال، مما يضمن إجراء التحويلات بسرعة وأمان.

SERVICES OFFERED:

- Remittances to international Bank Accounts
- Remittances to Mobile Wallets
- Cash Pay-out & send Transaction

الخدمات المقدمة:

- التحويلات المالية إلى حسابات مصرفية دولية
- التحويلات المالية إلى المحافظ الإلكترونية
- عملية صرف نقدي وإرسال

AVAILABLE CHANNEL:

Remittance transactions can be initiated via any of our branches across the UAE. Visit any of our branches to initiate your remittance transaction.

القناة المتاحة:

يمكن إجراء معاملات التحويل المالي عبر أي من فروعنا المنتشرة في دولة الإمارات العربية المتحدة. تفضل بزيارة أي من فروعنا لإتمام عملية التحويل.

REMITTANCE TRANSFER OPTIONS:

REMITTANCE TRANSFER OPTIONS:		خيارات تحويل الحوالات:	
International Bank Account Transfer	Money transfers to bank accounts worldwide (Available for both individual and corporate customers).	تحويل الحساب البنكي الدولي	تحويل الأموال إلى الحسابات المصرفية في جميع أنحاء العالم (متاح لكل من العملاء الأفراد والشركات).
Cash Pay-out & send Transaction	We offer versatile Cash Pay-out & send options, enabling you to send and receive funds instantly across the UAE via our branch network or globally through our registered correspondent banks and licensed payment operators (including Instant Cash and Transfast).	عملية دفع نقدي	نقدم خيارات متعددة الاستخدامات لسحب واستلام الأموال نقدًا، مما يتيح لك إرسال واستلام الأموال على الفور في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة عبر شبكة فروعنا أو عالميًا من خلال البنوك المراسلة المسجلة لدينا ومشغلي Instant Cash and Transfast الدفع المرخصين (بما في ذلك).
Mobile Wallet Transfer	Allows individuals to transfer funds directly to a beneficiary's mobile wallet	تحويل المحفظة المتنقلة	يتيح للأفراد تحويل الأموال مباشرة إلى محفظة الهاتف المحمول للمستفيد

PAYMENT MODES		طرق الدفع:	
MODE	REMARKS	وضع الدفع	ملاحظات
CHEQUE	Customers can submit cheques at any Al Dhahery Money Exchange branch.	يفحص	يمكن للعملاء تقديم الشيكات في أي فرع من فروع شركة الظاهري للصرافة.
BANK TRANSFER	Customers can pay by Bank Transfer in AED via UAEFTS to the Al Dhahery Money Exchange designated account.	التحويل البنكي	يمكن للعملاء الدفع عن طريق التحويل المصرفي بالدرهم الإماراتي عبر نظام التحويلات المالية الإماراتية إلى الحساب المخصص لدى شركة (UAEFTS) الظاهري للصرافة.
CASH	Customers can pay by cash (AED) at any Al Dhahery Money Exchange branch.	نقدي	يمكن للعملاء الدفع نقداً بالدرهم الإماراتي (في أي فرع من فروع شركة الظاهري للصرافة).

TRANSFER TO INTERNATIONAL BANK ACCOUNTS			
التحويل إلى حسابات مصرفية دولية			
COUNTRY	India, Pakistan, Bangladesh, Sri Lanka & Nepal	دولة	ونيبال سريلانكا، بنغلاديش، باكستان، الهند
CURRENCY	Indian Rupee (INR), Pakistani Rupee (PKR), Bangladeshi Taka (BDT), Sri Lankan Rupee (LKR), Nepalese Rupee (NPR)	عملة	الروبية الباكستانية (PKR)، الروبية الهندية (INR)، الروبية السريلانكية (LKR)، التاكا البنغلاديشي (BDT)، الروبية النيبالية (NPR)
SERVICE CHARGES	Minimum AED 0.00 - Maximum AED 25 plus 5% VAT (Depends on the destination country, currency, and transaction amount). For more details regarding product and service charges, please contact our Toll-Free Call Center at 800-2363.	رسوم الخدمة	الحد الأدنى 0.00 درهم - الحد الأقصى 25 درهماً بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% (يعتمد ذلك على بلد الوجهة والعملة ومبلغ المعاملة). لمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات والخدمات، يرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء المجاني على الرقم 800-2363.
PROCESS OF PAYMENT	Direct Correspondent Bank Arrangements / MTO Partners.	طريقة التحويل / عملية الدفع	MTO. ترتيبات البنوك المراسلة المباشرة / شركاء
BENEFICIARY / BACK-END CHARGES	NIL	رسوم المستفيد / الرسوم الخلفية	لا شيء
DELIVERY TIME	Instant to Standard (1-2 Working days). Delivery time may vary subject to the destination country, currency, and correspondent bank / MTO Partners.	موعد التسليم	من فوري إلى قياسي (1-2 يوم عمل). (قد يختلف وقت التسليم تبعاً لبلد الوجهة والعملة والبنك المراسل / شركاء خدمات تحويل الأموال).

TRANSFER TO INTERNATIONAL BANK ACCOUNTS (WITH BACK-END FEES)			
التحويل إلى حسابات مصرفية دولية (مع رسوم تُخصم من المبلغ المحوّل)			
COUNTRY	Philippines, Indonesia	دولة	الفلبين، اندونيسيا
CURRENCY	Philippine Peso (PHP), Indonesian Rupiah (IDR)	عملة	الروبية الإندونيسية (IDR)، البيزو الفلبيني (PHP)
SERVICE CHARGES	Minimum AED 0.00 - Maximum AED 25 plus 5% VAT (Depends on the destination country, currency, and transaction amount). For more details regarding product and service charges, please contact our Toll-Free Call Center at 800-2363.	رسوم الخدمة	الحد الأدنى 0.00 درهم إماراتي - الحد الأقصى 25 درهماً إماراتياً بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% (يختلف ذلك حسب بلد الوجهة والعملة ومبلغ) 5% المعاملة. (لمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات والخدمات، يرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء المجاني على الرقم 8002363).
PROCESS OF PAYMENT	Direct Correspondent Bank Arrangements / MTO Partners.	طريقة التحويل / عملية الدفع	MTO. ترتيبات البنوك المراسلة المباشرة / شركاء
BENEFICIARY / BACK-END CHARGES	PHP 100 – 225 / IDR 10,000 – 30,000. May incur additional fees from the intermediary and/or beneficiary banks.	رسوم المستفيد / الرسوم الخلفية	100 – 225 بيزو فلبيني / 10,000 – 30,000 روبية إندونيسية. قد تترتب على ذلك رسوم إضافية من البنوك الوسيطة و/أو بنوك المستفيد.
DELIVERY TIME	Instant to Standard (1-2 Working days). Delivery time may vary subject to the destination country, currency, and correspondent bank / MTO Partners.	موعد التسليم	من فوري إلى قياسي (1-2 يوم عمل). (قد يختلف وقت التسليم تبعاً لبلد الوجهة والعملة والبنك المراسل / شركاء خدمات تحويل الأموال).

INTERNATIONAL BANK TRANSFERS (OTHER CURRENCIES: USD/EUR/GBP/CAD/Etc.)

التحويلات المصرفية الدولية (عملات أخرى: دولار أمريكي / يورو / جنيه إسترليني / دولار كندي / إلخ)

DESTINATION COUNTRIES	United States of America, United Kingdom, Europe, Canada, and all other countries.	بلدان المقصد	الولايات المتحدة الأمريكية، والمملكة المتحدة، وأوروبا، وكندا، وجميع الدول الأخرى.
CURRENCY	USD, EUR, GBP, CAD, and all other currencies.	عملة	الدولار الأمريكي، واليورو، والجنيه الإسترليني، والدولار الكندي، وجميع العملات الأخرى.
SERVICE CHARGES	Min AED 0.00 - Max AED 60.00 + 5% VAT (Varies depending on the destination country, currency, and transaction amount). For more details regarding product and service charges, please contact our Toll-Free Call Center at 800 23 63 .	رسوم الخدمة	الحد الأدنى 0.00 درهم إماراتي - الحد الأقصى 60.00 درهم إماراتي + 5% ضريبة القيمة المضافة (تختلف حسب بلد الوجهة والعملة ومبلغ المعاملة). (لمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات والخدمات، يرجى الاتصال بمركز الاتصال المجاني على الرقم 8002363.
PROCESS OF PAYMENT	Direct Correspondent Bank Arrangements / MTO Partners.	طريقة التحويل / عملية الدفع	MTO. ترتيبات البنوك المراسلة المباشرة / شركاء
BENEFICIARY / BACK-END CHARGES	Depending on the receiving country and transaction amount, additional fees may be charged by the correspondent, intermediary, and/or beneficiary bank.	رسوم المستفيد / الرسوم الخلفية	قد يتم فرض رسوم إضافية من قبل البنك المراسل أو الوسيط، أو البنك المستفيد، وذلك حسب البلد المستلم ومبلغ المعاملة.
DELIVERY TIME	Instant to Standard (1-3 working days). Delivery time may vary subject to the destination country, currency, and correspondent bank / MTO Partners.	موعد التسليم	من فوري إلى قياسي (1-3 أيام عمل). (قد يختلف وقت التسليم تبعاً لبلد الوجهة والعملة والبنك المراسل / شركاء خدمات تحويل الأموال.

CASH PICK-UP

استلام نقدي

COUNTRY	Philippines, Pakistan and other countries	دولة	الفلبين وباكستان ودول أخرى
PAY-OUT CURRENCY	Depending on the pay-out currency option in the destination country.	عملة الدفع	اعتماداً على خيار عملة الدفع في بلد المقصد.
SERVICE CHARGES	Min AED 5.00 plus 5% VAT Service charge may vary depending on the destination country, currency and send amount. For more details regarding product and service charges, please contact our Toll-Free Call Center at 800-2363 .	رسوم الخدمة	الحد الأدنى 0.00 درهم - الحد الأقصى 25 درهماً بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% (يعتمد ذلك على بلد الوجهة والعملة ومبلغ المعاملة). (لمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات والخدمات، يرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء المجاني على الرقم 800-2363.
PROCESS OF PAYMENT	Direct Correspondent banks, Instant Money Transfer Agents (Instant Cash & Transfast)	عملية الدفع	البنوك المراسلة المباشرة، وكلاء تحويل الأموال و Instant Cash (الفوري) و Transfast
BACK-END DEDUCTIONS	Back-end charges may apply depending on the receiving country and cash pick-up network.	استقطاعات لاحقة	قد تُفرض رسوم إضافية (عند التسليم) بناءً على بلد الاستلام وشبكة استلام المبالغ النقدية.
DELIVERY TIME	Instant / 1 working day (depends on the service Selected) Delivery time may vary subject to the destination country, currency, and correspondent bank / MTO Partners.	موعد التسليم	فوري / يوم عمل واحد (يعتمد ذلك على الخدمة المختارة) قد يختلف وقت التسليم بناءً على بلد الوجهة، والعملة، والبنك المراسل / شركاء تحويل الأموال (MTO).

بيان الحقائق الرئيسية Key Fact Statement



MOBILE WALLET MONEY TRANSFER تحويل الأموال عبر المحفظة الإلكترونية			
COUNTRY	Kenya, Uganda, Philippines, and other countries	دولة	كينيا وأوغندا والفلبين ودول أخرى
PAY-OUT CURRENCY	KES, UGX, PHP, & more	عملة الدفع	وغيرها KES و UGX و PHP
SERVICE CHARGES	Minimum AED 0.00 - Maximum AED 25 plus 5% VAT (Depends on the destination country, currency, and transaction amount). For more details regarding product and service charges, please contact our Toll-Free Call Center at 800-2363 .	رسوم الخدمة	الحد الأدنى 0.00 درهم - الحد الأقصى 25 درهماً بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% (يعتمد ذلك على بلد الوجهة والعملة ومبلغ المعاملة). لمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات والخدمات، يرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء المجاني على الرقم 800-2363.
PROCESS OF PAYMENT	Direct Correspondent banks, Instant Money Transfer Agents (Mpesa, Instant Cash & Transfast)	عملية الدفع	البنوك المراسلة المباشرة، وكلاء تحويل الأموال الفوري (Mpesa و Instant Cash و Transfast)
DELIVERY TIME	Instant /1 working day (depends on the service Selected) Delivery time may vary subject to the destination country, currency, and correspondent bank / MTO Partners	موعد التسليم	فوري / يوم عمل واحد (حسب الخدمة المختارة) قد يختلف وقت التسليم تبعاً لبلد الوجهة والعملة والبنك المراسل / شركاء خدمات الدفع عبر الهاتف المحمول

WARNING!!!

تحذير

You are strictly required to provide true, accurate, and complete information, as Al Dhahery Money the federal laws of the UAE and the regulations of the Central Bank of the UAE (CBUAE), providing false, misleading, or incomplete information is a serious offense.

يتعين عليك التزاماً تاماً بتقديم معلومات صحيحة ودقيقة وكاملة؛ إذ يُعد تقديم معلومات كاذبة أو مضللة أو ناقصة مخالفة جسيمة، وذلك تماشيًا مع القوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة ولوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

WARNING!!!

تحذير

Penalties: Administrative and financial penalties may be imposed by the CBUAE or respective judicial authorities against individuals or corporate entities providing inaccurate details.

العقوبات: يجوز لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أو الجهات القضائية المختصة فرض عقوبات إدارية ومالية على الأفراد أو الكيانات الاعتبارية التي تقدم بيانات غير دقيقة.

WARNING!!!

تحذير

Customer Liability: Customers shall be held fully and solely liable for any legal consequences, transaction freezes, or financial losses resulting from misleading information provided to the exchange house.

مسؤولية العميل: يتحمل العملاء المسؤولية الكاملة والحصرية عن أي تبعات قانونية، أو تجميد للمعاملات، أو خسائر مالية تنجم عن تقديم معلومات مضللة لشركة الصرافة.

WARNING!!!

تحذير

Always obtain a receipt for your transaction, any transaction without official receipt is invalid. Keep your transaction receipt in a safe place. It serves as proof of your transaction and may be required for any future inquiries or complaints.

احرص دائماً على الحصول على إيصال معاملة، فأي معاملة تتم دون إيصال رسمي تُعد غير صالحة. احتفظ بإيصال المعاملة في مكان آمن؛ فهو بمثابة دليل على إتمام المعاملة، وقد يُطلب منك تقديمه عند أي استفسارات أو شكاوى مستقبلية.

WARNING!!!

تحذير

Transaction pricing is dynamically determined by market conditions, routing methods, and the destination country.

Refund Exchange Losses: If a transaction is cancelled by the customer or returned unpaid by the beneficiary bank for any reason, the refund will be processed exclusively at Al Dhahery Money Exchange's prevailing market buying rate or the original transaction rate—whichever is lower. Upfront service fees and any deductions incurred from correspondent networks will be non-refundable.

يتم تحديد تسعير المعاملات ديناميكياً بناءً على ظروف السوق، وطرق التوجيه، وبلد الوجهة.

خسائر صرف العملات عند الاسترداد: في حال إلغاء المعاملة من قبل العميل أو إعادتها دون سداد من قبل البنك المستفيد لأي سبب كان، سيتم معالجة عملية الاسترداد حصرياً وفقاً لسعر الشراء السائد في السوق لدى شركة "الظاهري للصرافة" أو سعر المعاملة الأصلي - أيهما أقل. وتجدر الإشارة إلى أن رسوم الخدمة المدفوعة مسبقاً وأي استقطاعات تفرضها شبكات البنوك المراسلة تُعد غير قابلة للاسترداد.

WARNING!!!

تحذير

Back-End / Intermediary Bank Charges: Depending on the destination country, payout network, or specific corridor rules, the transaction may be subject to additional fees deducted by intermediary banks, correspondent networks, or the beneficiary's bank (e.g., standard back-end fees applied to specific corridors like the Philippines or Indonesia).

Unless explicitly prepaid under specific charge codes, these fees will be deducted directly from the remittance amount before it is credited to the beneficiary. Al Dhahery Money Exchange has no control over or visibility into these independent banking tariffs.

رسوم البنوك الوسيطة / الرسوم اللاحقة: بناءً على بلد الوجهة، أو شبكة الدفع، أو القواعد المحددة لمسار التحويل، قد تخضع المعاملة لرسوم إضافية تقتطعها البنوك الوسيطة، أو شبكات المراسلة المصرفية، أو بنك المستفيد (على سبيل المثال، الرسوم القياسية اللاحقة المطبقة على مسارات تحويل محددة مثل الفلبين أو إندونيسيا).

ما لم يتم سداد هذه الرسوم مسبقاً وبشكل صريح بموجب رموز رسوم محددة، فسيتم خصمها مباشرة من مبلغ الحوالة قبل قيده في حساب المستفيد. ولا تملك شركة الظاهري للصرافة أي سلطة تحكم أو اطلاع على هذه الإجراءات المصرفية المستقلة.

WARNING!!!

تحذير

Errors and Rejections: There may be additional and significant costs, processing fees, or back-end penalties charged by the receiving entities should there be errors, typos, or omissions in the beneficiary information provided by the customer. Any such costs causing a rejection or return of the transfer will be borne solely by the customer.

الأخطاء وحالات الرفض: قد تفرض الجهات المتلقية تكاليف إضافية كبيرة، أو رسوم معالجة، أو غرامات لاحقة في حال وجود أخطاء أو أخطاء مطبعية أو سهو في بيانات المستفيد التي قدمها العميل. ويتحمل العميل وحده مسؤولية سداد أي تكاليف من هذا القبيل تؤدي إلى رفض التحويل أو إعادته.

WARNING!!!

تحذير

While we strive to process transactions promptly, the actual processing and credit time may differ from standard estimates. This can occur due to enhanced compliance screening, time-zone variations, local public holidays, or increased regulatory scrutiny by correspondent banks, intermediary institutions, or the beneficiary bank.

Liability Limitation: Al Dhahery Money Exchange acts in good faith and shall not be held liable for any unexpected delays, holds, or rejections arising from external banking compliance checks, security inquiries, or regulatory interventions beyond our direct network control.

على الرغم من سعينا لمعالجة المعاملات على وجه السرعة، إلا أن الوقت الفعلي للمعالجة وإيداع الأموال قد يختلف عن التقديرات المعتادة؛ ويعزى ذلك إلى عوامل مثل إجراءات التدقيق المعززة للامتثال، واختلاف المناطق الزمنية، والعطلات الرسمية المحلية، أو زيادة التدقيق الرقابي من قبل البنوك المراسلة أو المؤسسات الوسيطة أو بنك المستفيد.

تحديد المسؤولية: تعمل شركة الظاهري للصرافة بحسن نية، ولا تتحمل أي مسؤولية عن أي تأخيرات أو عمليات تعليق أو رفض غير متوقعة تنجم عن إجراءات الامتثال المصرفي الخارجية، أو الاستفسارات الأمنية، أو التدخلات التنظيمية التي تقع خارج نطاق السيطرة المباشرة لشبكتنا.

WARNING!!!

تحذير

Do not send money to unknown persons or in response to unsolicited requests. Be cautious of scams, impersonation, lottery fraud, online investment schemes, or requests received through social media. Once funds have been paid to the intended beneficiary, recovery may not be possible.

لا ترسل أموالاً إلى أشخاص مجهولين أو استجابةً لطلبات غير مرغوب فيها. توخَّ الحذر من عمليات الاحتيال، وانتحال الشخصية، والاحتيال المرتبط باليانصيب، ومخططات الاستثمار عبر الإنترنت، أو الطلبات الواردة عبر وسائل التواصل الاجتماعي؛ فبمجرد دفع الأموال للمستفيد المقصود، قد لا يكون استردادها ممكناً.

WARNING!!!

تحذير

For remittance services that are executed immediately upon your instruction, you acknowledge that the Cooling-off Period is waived once the transaction has been processed and funds have been transmitted.

(بمجرد معالجة المعاملة وتحويل الأموال. Cooling-off Period فيما يتعلق بخدمات التحويل المالي التي تُنفَّذ فور تلقي تعليماتك، فإنك تقر بالتنازل عن "فترة التروي")

WARNING!!!

تحذير

You are responsible for ensuring that the beneficiary's name, bank account number/IBAN, mobile number, bank details, and other transaction information are complete and accurate before confirming the transaction. Incorrect or incomplete information may result in delays, rejection, return of funds, or additional charges.

(، ورقم الهاتف المحمول، والبيانات المصرفية، وغيرها من معلومات IBAN تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من اكتمال وثيقة اسم المستفيد، ورقم الحساب المصرفي/رقم الحساب المصرفي الدولي (المعاملة، وذلك قبل تأكيد المعاملة؛ إذ قد تؤدي المعلومات غير الصحيحة أو غير المكتملة إلى حدوث تأخير، أو رفض المعاملة، أو إعادة الأموال، أو فرض رسوم إضافية.)

WARNING!!!

تحذير

Transactions may be delayed, suspended, rejected, or cancelled where required to comply with applicable laws, Anti-Money Laundering (AML), Counter-Terrorist Financing (CFT), sanctions requirements, fraud prevention measures, or other regulatory obligations.

(ومكافحة تمويل الإرهاب AML قد تخضع المعاملات للتأخير أو التعليق أو الرفض أو الإلغاء، وذلك عند الانقياض للامتثال للقوانين السارية، أو متطلبات مكافحة غسل الأموال) (، أو متطلبات العقوبات، أو تدابير منع الاحتيال، أو غيرها من الالتزامات التنظيمية. CFT)

إقرار وإفادة العميل / Customer Acknowledgment

I/We hereby acknowledge that I/we have read, understood this Key Fact Statement (KFS).

I/We acknowledge that I/we am/are aware of the features, service options, delivery times, applicable fees, and back-end charges associated with the services provided by Al Dhahery Money Exchange.

I/We understand that I/we have the right to compare these services and rates with other exchange houses before proceeding with my/our transaction.

أقر أنا/نحن بموجب هذا بأنني/أنا قد قرأت/قرأنا وفهمنا/فهمنا بيان الحقائق الرئيسية هذا. أقر أنا/نحن بأنني/أنا على دراية بالمميزات وخيارات الخدمة وأوقات التسليم والرسوم المطبقة ورسوم الخدمات الإدارية المرتبطة بالخدمات التي يقدمها الظاهري للصرافة. أفهم/نفهم أن لي/لنا الحق في مقارنة هذه الخدمات والأسعار مع شركات الصرافة الأخرى قبل إتمام معاملتي/معاملاتنا.

اسم اسم العميل ورقم التعريف الفريد / Customer Name & UIN

توقيع العم توقيع العميل / Customer Signature

اسم فرع / Branch

تاريخ / Date