

KEY FACTS STATEMENT

بيان الحقائق الجوهرية

FOREIGN CURRENCY EXCHANGE

صرف العملات الأجنبية

Foreign Currency Exchange Service at Al Dhahery Money Exchange allows customers to buy or sell foreign currencies safely, quickly, and at competitive exchange rates, enabling convenient conversion for travel, business, and personal needs.

This Key Facts Statement (KFS) provides important information about the service, including exchange rates, any applicable fees and charges. Please read this document carefully before proceeding with your transaction.

تتيح خدمة صرف العملات الأجنبية لدى شركة الظاهري للصرافة للعملاء شراء أو بيع العملات الأجنبية بأمان وسرعة وبأسعار صرف تنافسية، مما يسهل عمليات التحويل لتلبية احتياجات السفر والأعمال والمتطلبات الشخصية.

(هذا معلومات هامة حول الخدمة، بما في ذلك KFS يوفر بيان الحقائق الجوهرية) أسعار الصرف، وأي رسوم وتكاليف مطبقة، والشروط والأحكام الرئيسية. يرجى قراءة هذه الوثيقة بعناية قبل المضي قدماً في إجراء معاملتك.

KEY FEATURES

- Instant currency exchange over the counter.
- Competitive exchange rates updated regularly.

الميزات الرئيسية

- صرف العملات الفوري عبر شبك الصرافة.
- أسعار صرف تنافسية يتم تحديثها بشكل دوري.

FOREIGN CURRENCY PURCHASE & SALE

شراء وبيع العملات الأجنبية

List of Currencies	Major Currencies: US Dollar (USD), Euro (EUR), British Pound (GBP), Australian Dollar (AUD), Canadian Dollar (CAD), Swiss Franc (CHF), Japanese Yen (JPY), New Zealand Dollar (NZD). Other Currencies: Saudi Riyal (SAR), Qatari Riyal (QAR), Omani Rial (OMR), Bahraini Dinar (BHD), Kuwaiti Dinar (KWD), Indian Rupee (INR), Pakistani Rupee (PKR), Philippine Peso (PHP), Bangladesh Taka (BDT), Sri Lankan Rupee (LKR), Nepalese Rupee (NPR), Malaysian Ringgit (MYR), Singapore Dollar (SGD), Indonesian Rupiah (IDR), Egyptian Pound (EGP), Moroccan Dirham (MAD), Tunisian Dinar (TND), etc. (subject to market availability and demand).	قائمة العملات	البورو (USD)، العملات الرئيسية: الدولار الأمريكي (EUR)، الدولار الأسترالي، (GBP) الجنيه البريطاني، (AUD) الفرنك السويسري، (CAD) الدولار الكندي، (NZD) الدولار النيوزيلندي، (JPY) الين الياباني، (CHF) الريال القطري، (SAR) العملات الأخرى: الريال السعودي (BHD) الدينار البحريني، (OMR) الريال العماني، (QAR) الروبية، (INR) الروبية الهندية، (KWD) الدينار الكويتي، (PHP) البيزو الفلبيني، (PKR) الباكستانية الروبية النيبالية، (LKR) الروبية السريلانكية، (BDT) الدولار السنغافوري، (MYR) رينغيت ماليزيا، (NPR) مصري الجنيه، (IDR) الروبية الإندونيسية، (SGD) (TND) الدينار التونسي، (MAD) الدرهم المغربي، (EGP) إلخ (يخضع لتوافر السوق والطلب).
Exchange Rate	Foreign currency will be exchanged as per the prevailing market rate at the time of the transaction.	سعر الصرف	سيتم استبدال العملات الأجنبية وفقاً لسعر السوق السائد وقت إجراء المعاملة.
Delivery Time	Immediate, upon acceptance of funds.	موعد التسليم	فور استلام الأموال.
Service Charges	AED 0.00 - Maximum AED 5.00 plus 5% Value Added Tax.	رسوم الخدمة	من 0.00 درهم إماراتي إلى 5.00 درهم إماراتي كحد أقصى 5% بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5
For more details regarding our foreign currency exchange services, please visit your nearest branch or contact our Call Center at +971 4 221 3211 / TOLL FREE 800-2363		لمزيد من التفاصيل حول خدماتنا لتبادل العملات الأجنبية، يرجى زيارة أقرب فرع إليك أو الاتصال بمركز خدمة العملاء على الرقم 4 221 3211 +971 أو الرقم المجاني 800-2363.	

WARNING!!!

تحذير

Always count and verify the cash received before leaving the counter.
Claims regarding cash shortages may not be accepted after you leave the branch.

احرص دائماً على عدّ ومراجعة المبلغ النقدي الذي استلمته قبل مغادرة الكاونتر. قد لا تُقبل المطالبات المتعلقة بنقص النقود بعد مغادرتك المتجر.

WARNING!!!

تحذير

Always obtain a receipt for your transaction, any transaction without official receipt is invalid.
Keep your transaction receipt in a safe place. It serves as proof of your transaction and may be required for any future inquiries or complaints.

احرص دائماً على الحصول على إيصال مقابيل معاملتك؛ فأي معاملة تتم دون إيصال رسمي تُعد غير صالحة.
احتفظ بإيصال المعاملة في مكان آمن؛ فهو بمثابة دليل على إتمام المعاملة، وقد يُطلب منك تقديمه عند أي استفسارات أو شكاوى مستقبلية.

WARNING!!!

تحذير

Foreign currency notes must be genuine, legally owned, and in acceptable condition. Damaged, altered, or suspected counterfeit foreign currency notes maybe refused in accordance with applicable laws and regulatory requirements.

يجب أن تكون الأوراق النقدية بالعملة الأجنبية أصلية، ومملوكة بشكل قانوني، وفي حالة مقبولة. ويجوز رفض الأوراق النقدية الأجنبية التالفة أو المعدلة أو المشتبّهة في تزويرها، وذلك وفقاً للقوانين والمتطلبات التنظيمية السارية.

WARNING!!!

تحذير

Foreign currency exchange transactions may not be cancelled, but instead a reverse transaction can be done at the prevailing market rate.

لا يمكن إلغاء معاملات صرف العملات الأجنبية، ولكن يمكن بدلاً من ذلك إجراء معاملة عكسية بسعر السوق السائد.

WARNING!!!

تحذير

Please carefully verify the exchange rate, amount paid, amount received, currency, fees (if any), and transaction details before confirming the transaction.

يرجى التحقق بعناية من سعر الصرف، والمبلغ المدفوع، والمبلغ المستلم، والعملة، والرسوم (إن وجدت)، وتفاصيل المعاملة قبل تأكيد المعاملة.

WARNING!!!

تحذير

Al Dhahery Money Exchange reserves the right to refuse, delay or decline a transaction where required to comply with applicable laws, sanctions, or Anti-Money Laundering and Counter-Terrorist Financing (AML/CFT) requirements.

تحتفظ شركة الظاهري للصرافة بالحق في رفض أو تأخير أو عدم إتمام أي عملية، وذلك عند الاقتضاء للامتثال للقوانين السارية، أو العقوبات، أو متطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (AML/CFT).

WARNING!!!

تحذير

Customers are required to provide valid identification and supporting documents in accordance with UAE laws and regulatory requirements before completing certain transactions to comply with UAE laws, including Anti-Money Laundering (AML), Counter-Terrorist Financing (CFT), and sanctions requirements. Transactions may be delayed, declined, or refused where required by law.

يتعين على العملاء تقديم وثائق إثبات هوية سارية المفعول ومستندات داعمة، وذلك وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة والمتطلبات التنظيمية، قبل إتمام معاملات محددة؛ وذلك لضمان الامتثال للقوانين المعمول بها في الدولة، بما في ذلك المتطلبات المتعلقة بمكافحة غسل الأموال، ومكافحة تمويل الإرهاب، ونظم العقوبات. وقد تخضع المعاملات للتأخير أو الرفض في الحالات التي يقتضي فيها القانون ذلك.

WARNING!!!

تحذير

You are strictly required to provide true, accurate, and complete information, as Al Dhahery Money Exchange relies entirely on this data to conduct regulatory due diligence and transaction screening. Under the federal laws of the UAE and the regulations of the Central Bank of the UAE, providing false, misleading, or incomplete information is a serious offense.

يتعين عليك التزاماً تاماً بتقديم معلومات صحيحة ودقيقة وشاملة، حيث تعتمد شركة "الظاهري للصرافة" كلياً على هذه البيانات لإجراء عمليات العناية الواجبة التنظيمية وفحص المعاملات. ووفقاً للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة ولوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، يُعد تقديم معلومات كاذبة أو مضللة أو غير مكتملة مخالفة جسيمة.

WARNING!!!

تحذير

Penalties: Administrative and financial penalties may be imposed by the CBUAE or respective judicial authorities against individuals or corporate entities providing inaccurate details.

العقوبات: يجوز لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أو الجهات القضائية المختصة فرض عقوبات إدارية ومالية على الأفراد أو الكيانات الاعتبارية التي تقدم بيانات غير دقيقة.

WARNING!!!

تحذير

Customer Liability: Customers shall be held fully and solely liable for any legal consequences, transaction freezes, or financial losses resulting from misleading information provided to the exchange house.

مسؤولية العميل: يتحمل العملاء المسؤولية الكاملة والحصرية عن أي تبعات قانونية، أو تجميد للمعاملات، أو خسائر مالية تنجم عن تقديم معلومات مضللة لشركة الصرافة.

Customer Acknowledgment / إقرار وإفادة العميل

I/We hereby acknowledge that I/we have read, understood this Key Fact Statement (KFS).

I/We acknowledge that I/we am/are aware of the features, service options, delivery times, applicable fees, and back-end charges associated with the services provided by Al Dhahery Money Exchange.

I/We understand that I/we have the right to compare these services and rates with other exchange houses before proceeding with my/our transaction.

(هذا KFS/أقر/نقر بموجب هذا بأنني/أنا قد قرأت/قرأنا وفهمنا/فهمنا "بيان الحقائق الجوهرية")

كما أقر/نقر بأنني/أنا على دراية بمزايا الخدمات، وخيارات الخدمة، ومواعيد التسليم، والرسوم المطبقة، والتكاليف الإضافية المرتبطة بالخدمات التي تقدمها شركة الظاهري للصرافة. وأدرك/ندرك أن لي/لنا الحق في مقارنة هذه الخدمات والأسعار مع شركات صرافة أخرى قبل المضي قدماً في إتمام المعاملة.

اسم اسم العميل ورقم التعريف الفريد / Customer Name & UIN

توقيع العميل / Customer Signature

اسم فرع / Branch

تاريخ / Date